

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La presente POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES es parte integrante del AVISO LEGAL del Sitio Web: www.bioart.com.co. A través de la presente política de Protección de Datos Personales, BIOART S.A (en adelante BIOART) garantiza el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y su normativa de desarrollo. La presente política de Protección de Datos Personales, podrá ser modificada en cualquier momento por razones legales o normativas, por motivos técnicos o por cambios en la prestación de los servicios del Sitio Web. Cuando esto ocurra y con el objetivo de avisarle, lo publicaremos en el propio Sitio Web y/o le informaremos a través de su dirección de correo electrónico. Si continúa utilizando los servicios del Sitio Web, entenderemos que ha aceptado las modificaciones introducidas.

1. RECOLECCIÓN DE DATOS

A través de su Sitio Web, BIOART puede recolectar determinada información personal, a través de los apartados habilitados a tal efecto, que por sus características nos permitirá identificarle. BIOART le informa que la utilización del formulario que comporta el envío de información personal, no está permitido a los menores de edad, por tanto, al aceptar esta política de privacidad, garantiza que al llevar a cabo el envío de información tiene al menos 18 años de edad y se responsabiliza enteramente de esta declaración. Cuando utilice el formulario de envío de información publicado en el Sitio Web, usted se hace responsable de la veracidad, exactitud y precisión que los datos personales que nos remita. BIOART le comunica además, la imprecisión o ausencia de los datos personales requeridos en el formulario de envío de información, impedirá la correcta gestión del servicio que BIOART pone a disposición de los usuarios. En todo caso, le informamos que los datos personales recabados

a través del Sitio Web, son almacenados e incorporados a un servidor o fichero ubicado en el data center de Bioart Cali, Colombia.

2. TRATAMIENTO DE LOS DATOS:

Los datos personales proporcionados por los usuarios al momento de ingresar y navegar por nuestra página web: www.bioart.com.co serán resguardos por BIOART. Sus datos personales se adicionarán a la base de datos con el objeto de adherirlos al catálogo de consumidores, asesores, consumidores que participen de sorteos, concursos o actividades promocionales, usuarios en las fan page en el sitio facebook de las marcas de BIOART, así como seguidores en Twitter y otras redes sociales. Esta información será utilizada para lo siguiente:

- A. El Procesamiento de sus inquietudes, quejas o reclamos.
- B. La prestación de servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos.
- C. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- D. Notificarle sobre nuevos productos o servicios que tengan relación con los ya adquiridos.
- E. La solicitud de diligenciamiento de encuestas de satisfacción que el Usuario no queda obligado a contestar.
- F. Remitirle información promocional y/o publicitaria sobre actividades, concursos, sorteos, productos y servicios, por diferentes medios (inclusive los electrónicos como por ejemplo SMS o correo electrónico), y documentación de diversa naturaleza que pueda resultar de interés o utilidad al Usuario.
- G. El Procesamiento de sus solicitudes, administración de actividades, aclaraciones, investigación y estadística de mercado
- H. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

Mediante la aceptación de la presente Política de Protección de Datos Personales, usted otorga su consentimiento y nos autoriza a llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales con las finalidades descritas anteriormente. En todo caso, desde BIOART, le ofrecemos la posibilidad

de oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales, para ello deberá informarnoslo.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

En respuesta a la preocupación de BIOART por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, hemos adoptado los niveles de seguridad requeridos por la normativa de protección de datos de carácter personal y también se han instalado los medios técnicos a nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través del Sitio Web. En todo caso, debe tenerse en cuenta que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

4. DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN, RECTIFICACIÓN Y OPOSICIÓN.

Le informamos que tiene derecho a acceder a sus datos personales para que le informemos sobre su tratamiento, solicitarnos posibles rectificaciones de los mismos, manifestar su oposición a determinados tratamientos, o solicitarnos la cancelación.

Para ello puede enviarnos una solicitud indicando el derecho que quiere ejercer, junto con una fotocopia de su cédula de ciudadanía o pasaporte y la referencia "Protección de Datos" a Carrera 106 # 15 – 45 Barrio Ciudad Jardín y www.bioart.com.co .

Última actualización: 26 de julio de 2013